

Comissão de Acompanhamento do Convênio Sociedade Beneficente São Camilo

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DO CONVÊNIO FIRMADO ENTRE A PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO E A SOCIEDADE BENEFICENTE SÃO CAMILO

Período analisado 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2018.
(12 páginas)

CONVENIADA: Sociedade Beneficente São Camilo – Hospital Salto

ENDEREÇO: Rua Europa, 1.571 – Jardim Celani - Salto – SP

CNPJ: 60.975.737/0001-5115.9

Primeiramente cumpre deixar registrado que a Comissão de Acompanhamento do Convênio firmado entre a Prefeitura da Estância Turística de Salto e Sociedade Beneficente São Camilo, foi nomeada por meio da Portaria foi renomeada por meio da Portaria 589/2017 de 11/12/2017 para substituir um de seus membros. Assim, dentro da competência que cabe à Comissão, segue abaixo a análise sobre a Execução do Convênio relativo ao ano de 2018, sendo certo que as metas foram avaliadas de acordo com o Termo de Convênio n.º 058/2016 e seus Termos Aditivos relativo ao período de janeiro a dezembro/2018, dando continuidade do Convênio firmado.

DEMONSTRATIVO DOS VALORES REPASSADOS AO CONVÊNIO EM 2018

Obs. – A partir de 2018 a Comissão passou a acrescentar nas avaliações as informações financeiras do Convênio de forma resumida (Quadro Anexo).

Repases 2018 - Sociedade Beneficente São Camilo	Total Repassado em 2018	
	R\$	%
AME / Salto	R\$ 15.765.607,20	37,98%
Hospital e Mat. Mun. Nossa Senhora do Monte Serrat	R\$	%
3º Termo Aditivo	R\$ 1.093.904,04	2,64%
4º Termo Aditivo	R\$ 162.628,99	0,39%
5º Termo Aditivo	R\$ 507.651,10	1,22%
6º Termo Aditivo	R\$ 23.222.494,79	55,95%
7º Termo Aditivo	R\$ 215.000,00	0,52%
8º Termo Aditivo	R\$ 539.025,04	1,30%
TOTAL HOSPITAL	R\$ 25.740.703,96	62,02%
Total Repassado	R\$ 41.506.311,16	100,00%

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Comissão de Acompanhamento do Convênio Sociedade Beneficente São Camilo

Obs. A comprovação das despesas relativas ao Convênio são encaminhadas (CD) à Secretaria da Saúde e avaliadas mensalmente. Neste ano houve atraso na entrega de algumas prestações de contas por parte da Conveniada devido ao fato de que em vários momentos tanto Conveniada como Secretaria da Saúde precisaram atender às solicitações do Tribunal de Contas, cujas demandas prejudicaram o desenvolvimento diário destes trabalhos.

Há ainda pendências em 2018, relativo às respostas de Ofícios (questionamentos/esclarecimentos quanto ao pagamento de fretes e questões relativas à separação por categoria dos Recursos Humanos do AME Salto), que conforme acordado estarão sendo respondidos.

I - ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRADAS - SALTO

1 - ATIVIDADE HOSPITALAR

1.1 - Internações / Saídas Hospitalares:

Tabela - Internações - AIHs - (Espelhos) - Salto - 2018															
Atividade	Meta Mês	PRODUZIDO												TOTAL	% Realiz.
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ		
Clínica Médica (* inclui psiquiatria)	150	146	144	168	162	163	154	140	171	144	158	172	159	1.880	104,44
Clínica Pediatria	40	13	17	21	28	37	28	18	29	18	34	28	28	299	62,29
Clínica Obstetricia	70	79	73	79	68	73	91	66	89	63	69	72	75	897	106,78
Clínica Cirúrgica															
Eletivas Salto	42	51	41	65	57	42	60	40	61	45	47	37	37	593	117,65
Urgências Salto	62	54	58	59	70	75	59	55	68	66	59	56	55	794	106,72
Total	364	343	333	392	385	390	392	319	418	336	367	375	354	4.404	100,82

O Prestador cumpriu o quanto pactuado, além do previsto (36 internações). As cirurgias eletivas foram as que mais impactaram nesse aumento, porém as internações em pediatria não atingiram a meta prevista, o que demonstra que os recursos estão sendo bem utilizados dentro do próprio bloco. **Metas relativas às internações e cirurgias do Hospital Municipal cumpridas.**

Comissão de Acompanhamento do Convênio Sociedade Beneficente São Camilo

PARTOS - Salto - 2018														
Atividade	PRODUZIDO (AIH)													Meta (12 meses)
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	
Parto Cesário	43	43	38	40	34	46	33	49	33	39	32	39	469	840
Parto Normal	36	30	41	28	39	45	33	40	30	30	40	36	428	
Total	79	73	79	68	73	91	66	89	63	69	72	75	897	

As internações obstétricas de 2018 totalizaram 897, ou seja, 57 partos além da meta prevista (70 internações obstétricas/mês), **com cumprimento da meta em 106,78%**.

2 - SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO / URGÊNCIA

PRONTO SOCORRO - Salto - 2018														
Atividade	PRODUZIDO (AIH)													Meta (12 meses)
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	
Consulta PS	10.145	10.205	11.933	12.223	11.953	12.134	10.636	11.451	11.221	12.275	12.265	11.566	138.007	132.000
Classif. Risco	3.701	3.803	4.059	4.219	4.250	4.274	4.131	4.485	3.829	4.176	10.136	9.477	60.540	

Quanto ao serviço de Pronto Atendimento e/ou Pronto Socorro observou-se aumento nos atendimentos, que vem se mostrando crescente, diferente do ano anterior (2017) que o excesso foi de apenas 76 (setenta e seis) atendimentos. **O cumprimento da meta do Pronto Socorro ficou em 104,55%**.

Quanto ao serviço de Classificação de Risco, cumpre esclarecer que esses atendimentos são apontados/contabilizados apenas como indicativos de qualidade/humanização, visto que precedem aos atendimentos do Pronto Socorro. Com o 8º Termo de Aditamento – 29/10/2018 e a nova proposta de Classificação de risco para todos os pacientes (Infantil / Adulto e Gestante), excluindo-se apenas os da entrada da emergência), buscou-se melhorar o acolhimento e o aumento nos números de atendimento junto à Classificação de Risco restam demonstrados nos meses de novembro e dezembro/2018 sendo os resultados satisfatórios.

Quanto ao Relatório relativo ao item 4.8 do Anexo Técnico I (encaminhamento de pacientes adultos (+ de 03 consultas em 7 dias) e Gestantes e crianças (+02 consultas em 03 dias) com às UBS com Guia de Referência, Prestador e Município já haviam acordado que mensalmente o Prestador encaminhará ao município listagem do “Super Usuários” do Pronto Socorro, para que o município utilize as informações no sentido de que esses municípios possam ser atendidos na Rede Básica, desde que possível, e deixem de utilizar o

Comissão de Acompanhamento do Convênio Sociedade Beneficente São Camilo

Pronto Socorro com tanta frequência, relatório esse que tem sido enviado mensalmente à Secretaria da Saúde. **Meta tida como cumprida.**

3 - EXAMES INTERNOS / EXTERNOS – REDE BÁSICA

Na avaliação geral desse indicador a meta anual restou cumprida, com alguns exames acima do pactuado e outros um pouco abaixo, devido à perda primária, absenteísmo e falta de demanda. Cumpre esclarecer que os exames laboratoriais contratados têm meta física (quantidade) e financeira (teto), portanto, embora em muitos meses haja indicação de quantidades menores que 10.000/25.000/mês, há que serem tidos como cumpridos visto que muitos exames solicitados possuem valores diferentes e conforme são solicitados tendem a diminuir a quantidade do todo de forma que o paciente sempre possa ser atendido. Por outro lado, junto ao Hospital Municipal geralmente é realizado exames além do pactuado, visto que o Pronto Socorro é “porta aberta” e livre demanda, sendo que as demandas internas (internações) dependem muito da complexidade do paciente assistido, restando **a meta pactuada como um todo, cumprida.**

Atividade (Meta/mês)	TABELA 002 - 2018 - EXAMES REDE E HOSPITAL (AUDITADO UAC)													TOTAL	% Realiz
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ			
Ultrasson Rede (1.500)	1.291	1.005	1.324	1.186	1.075	1.043	994	1.140	929	1.160	955	928	17.777	98,76%	
Ultrasson Hospital PS	173	171	212	187	216	191	178	233	193	234	221	241			
Faltas Ultrasson	82	210	204	179	214	219	162	170	211	201	196	249			
Perda Primária - Ultrasson	0	0	0	0	0	0	0	0	50	11	161	171			
Endoscopia (160)	157	152	153	154	116	161	140	140	139	134	123	98	1.994	103,85%	
Endoscopia PS	11	9	12	9	5	6	11	5	4	4	3	5			
Endoscopia - Faltas	11	14	10	2	21	13	17	21	24	29	34	47			
Perda Primária - Endoscopia	0	49	-3	-1	-4	-7	7	0	0	2	3	0			
Mamografia (300)	*	246	192	296	267	237	213	302	260	204	238	116	3.704	102,89%	
Mamografia - Faltas	0	18	12	5	34	62	87	3	67	120	88	127			
Perda Primária Mamografia	0	116	45	36	65	62	44	9	24	21	39	49			
Raios-X - Rede (5.000)	1.059	904	1.183	1.152	1.091	792	838	1.025	804	1.001	857	664			
Raios-X - PS	2.617	2.589	3.177	3.591	3.521	3.975	3.069	3.188	2.920	3.200	3.496	3.166	49.879	83,13%	
ECG (500)	87	68	103	82	73	75	75	105	78	107	64	52	5.672	94,53%	
ECG - PS	381	345	376	392	398	407	377	396	421	400	403	407			
Laboratoriais - Rede Básica (25.000)	24.363	23.483	25.555	26.245	24.372	21.664	22.757	25.676	24.301	23.191	22.891	24.458	450.650	107,29%	
Laboratoriais - Rede Básica - Extras	487	0	3.433	4.685	2.381	0	0	418	0	0	0	0			

Comissão de Acompanhamento do Convênio Sociedade Beneficente São Camilo

SUS Internado + Med. Ocup. + Pronto Socorro (10.000)	11.017	11.254	12.505	12.259	12.115	12.697	12.648	12.908	11.979	12.970	14.305	13.633		
Tomografias (100)	115	105	112	105	153	137	121	173	155	144	178	155	1.653	137,75%
CPRE (2)	2	4	2	3	2	3	0	0	3	0	0	2	21	87,50%
PhmetriaManomet (5)	5	4	5	5	4	4	4	3	0	7	5	4	60	100%
PH c/ Man. Faltas	0	1	0	0	0	2	1	2	0	3	0	1		
EED (4)	2	1	2	3	2	5	0	4	0	6	2	3	47	97,92%
EED – Faltas	2	3	6	0	2	0	0	0	0	1	2	1		
RNM (10)	8	10	12	5	11	11	9	7	9	9	12	5	125	104,17%
RNM (Faltas)	2	3	2	0	0	0	3	4	1	2	0	0		
Colonoscopia (40)	54	46	35	55	40	44	42	50	45	52	44	52	559	116,45%
Angiotomografia (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20%
Angiotomografia/Faltas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		
Outros Exames**	443	416	576	527	538	582	350	558	457	498	607	551		
Total	41.926	40.810	48.669	50.635	46.174	41.803	41.797	45.983	42.617	43.213	44.320	44.635	532.582	104,13%

Outros Exames/procedimentos: Cateterismo, Ultrasson com Doppler, Retossigmoidoscopia, Arteriografia, Broncoscopia, Ecodoppler, Emissão Otoacústica, Avaliação Frênulo Lingual, Polipectomia, Pleoroscopia, Marca Passo, Ecocardio transtorácica, Anato patológico e Cardiografia (dados apenas para fins demonstrativos).

*** A meta dos exames de mamografia referente ao mês de Janeiro/2018 serão diluídos nos meses seguintes (de fev a set = 327 exames/mês e de out a dez = 328 exames/mês).

Obs. - Esclarecemos que para alguns exames não há demanda, para outros absenteísmos (faltas), mesmo diante de todo o trabalho realizado para evitá-las e em outros excessos de demanda que implicam numa necessidade de realização de forma a preservar a vida do indivíduo. De abril a julho com a implantação da Central de regulação Municipal pela Secretaria da Saúde houve uma pequena ocorrência de perda primária (falta de agendamento pelas Unidades nos exames de Ultrasson, Mamografia e Endoscopia), sendo que a meta destes exames foram considerados como "cumpridos" haja vista que o prestador não deu causa à não realização dos mesmos e não houve, por parte da Secretaria da Saúde tempo hábil para solicitar cancelamentos e/ou remanejamentos. Em se tratando de avaliação dos exames de apoio e diagnóstico destinados à Rede Básica, as metas/produção devem levar em conta, o quanto pactuado na Cláusula Quarta – 4.3.2 do referido Convênio, entendendo a Comissão sempre a possibilidade de eventuais compensações, haja vista que em se tratando de cuidados à saúde não há previsões/metastas exatas, sendo sempre importante realizar o atendimento ao munícipe, desde que tais atendimentos não representem prejuízo ao município e nem ao prestador, de forma a manter equilibrado o Convênio.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Comissão de Acompanhamento do Convênio Sociedade Beneficente São Camilo

II - ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS – DEMANDA DRS-SOROCABA E AME SALTO - 2018

A análise da Comissão relativa ao Convênio do AME 2018 foi efetuada em relação ao período de janeiro a dezembro/2018 **sendo certo que referidas metas foram todas consideradas como cumpridas, de acordo com as avaliações realizadas em conjunto com a DRS-XVI – Sorocaba e conforme tabelas abaixo:**

Quadro I - Convênio São Camilo Salto - Cirurgias AME SALTO - 2018 - DRS - Sorocaba															
Cirurgia - Especialidades	Meta Anual 2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total Prod.	% Realiz.
Urologia (34)	408	38	35	44	43	34	25	36	41	35	43	38	35	447	89,86
Ortopedia (68)	816	49	34	53	46	30	37	32	30	33	45	25	31	445	
Cirurgia Geral (76)	912	62	64	73	51	61	68	47	83	89	82	72	77	829	
Otorrinolaringologia (25)	300	23	22	29	23	21	26	24	25	23	32	22	25	295	
Ginecologia (32)	384	11	9	25	13	14	19	23	28	30	27	30	26	255	
Cabeça e pescoço (10)	120	8	7	10	7	6	9	7	9	9	12	3	5	92	
Cir. Vascular (33)	396	43	62	71	43	37	45	28	31	30	43	48	43	524	
TOTAL	3.336	234	233	305	226	203	229	197	247	249	284	238	242	2.887	
Cancelamentos/Absenteísmo (segundo DRS -XVI Sorocaba)		20,00			51,66			21,66			17,66			110,98	
TOTAL		254	243	325	277	254	280	218	268	270	301	255	259	2.998	
Saídas de UTI (10) **	120	12	8	9	9	9	11	11	12	9	12	16	6	124	103,33
Cir. Maior Ambulatorial (155)	1.860	191	169	157	164	123	174	168	161	151	145	144	153	1.900	107,31
Cir. Menor Ambulatorial (50)	600	54	53	49	49	65	52	63	76	70	68	72	69	740	

Quadro I - Avaliação / Justificativas:

- Persiste a necessidade de novo arco-cirúrgico:** Mesmo com aparelho locado persiste a necessidade, de forma que seja incrementado a realização das cirurgias de ortopedia e urologia.
- Persiste o pedido de reembolso do valor de R\$ 225.040,00,** relativo ao ano de 2017 (desconto maior que 5% relativo ao Comunicado 001/2017, nas parcelas de Janeiro e Fevereiro/2017).
- Absenteísmo:** Embora todos os esforços tenham sido realizados tal questão persiste (falta do paciente) sem prévia comunicação, sendo que foi realizado todo um trabalho de pesquisa para saber a origem deste indicador. Também foi acordado com município, prestador e DRS-XVI-Sorocaba que uma Planilha desses pacientes sem contato seria entregue nas reuniões da CIR-Sorocaba regularmente.

Comissão de Acompanhamento do Convênio Sociedade Beneficente São Camilo

d) **Greve Caminhoneiros:** Nos meses de maio a junho ocorreram muitos cancelamentos de cirurgias/consultas/ exames devido à greve dos caminhoneiros que atingiu todo o país, ocasionando altos índices de faltas junto ao AME Salto, já que o mesmo atende cerca de 48 municípios da região de Sorocaba.

Apenas a título de informações e diante da grande incidência de absenteísmo no serviço, embora sejam demandados vários esforços no sentido de evitá-lo (confirmação via SMS, call Center e etc), necessário se faz o constante acompanhamento desses números, registrando-os, de forma que seu impacto seja avaliado e considerado, lembrando que, sempre que possível, conforme foi relatado houve substituição de pacientes quando a situação permitia. Ver tabela abaixo:

AIH - 2018	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
cirurgias agendadas	256	260	328	253	283	301	229	283	271	314	263	260	3.301
cirurgias realizadas	234	233	305	226	203	229	197	247	249	284	238	242	2.887
absenteísmo	5	6	9	8	7	7	14	8	8	8	9	5	94
% absenteísmo	2%	2%	3%	3%	2%	2%	6%	3%	3%	2%	3%	2%	3%
cancelamento	17	21	14	19	73	65	18	28	14	22	16	13	320
% cancelamento	7%	8%	4%	8%	26%	22%	8%	10%	5%	7%	6%	5%	9,6%
5 % de contingenciamento convertido em cirurgias	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288
locação do arco cirúrgico convertido em cirurgias	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
consultas excedentes convertidas em cirurgias								3					3
total geral de cirurgias	266	287	355	280	310	328	256	285	284	319	274	274	3.518
% cumprimento da meta AIH 2018	96%	103%	128%	101%	112%	118%	92%	103%	102%	115%	99%	99%	105%

Ambulatorial - 2018	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
cirurgias agendadas	271	253	232	241	221	259	268	262	241	246	251	244	2.989
cirurgias realizadas	245	222	206	213	188	226	231	237	221	213	216	222	2.640
absenteísmo	18	25	20	20	12	10	25	18	14	18	20	21	221
% absenteísmo	7%	10%	9%	8%	5%	4%	9%	7%	6%	7%	8%	8%	7%
cancelamento	8	6	6	8	21	23	12	7	6	15	15	11	138
% cancelamento	3%	2%	3%	3%	10	9%	4%	3%	2%	6%	6%	4%	4%
total geral de cirurgias	271	253	232	241	200	236	256	255	235	231	236	233	2.879
% cumprimento da meta - Ambulatorial 2018	132%	123%	113%	118%	98%	115%	125%	124%	115%	113%	115%	114%	117%

[Handwritten signatures and initials]

Comissão de Acompanhamento do Convênio Sociedade Beneficente São Camilo

Quadro II - Convênio São Camilo Salto - Consultas Médicas - AME SALTO - 2018

ESPECIALIDADES	Meta Anual 2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total Prod.	% Realiz.
Cir. Cabeça e Pescoço (0)	0	0	0	0	3	8	17	15	5	10	13	9	14	94	97,58
Cirurgia Geral (100)	1.200	91	85	117	115	120	111	122	135	94	145	102	103	1.340	
Cirurgia Plástica (0)	0	0	0	0	9	42	50	49	31	48	49	48	47	373	
Cirurgia Vascular (60)	720	53	47	51	56	39	46	39	42	41	54	52	49	569	
Ginecologia (40)	480	37	40	45	52	35	29	39	46	30	53	45	46	497	
Oftalmologia (200)	2.400	131	138	146	152	131	151	160	176	156	174	158	166	1.839	
Ortopedia (20)	240	22	20	25	16	12	15	14	15	13	26	36	37	251	
Otorrinolaringologia (30)	360	26	28	29	25	22	27	32	34	30	31	24	26	334	
Urologia (50)	600	45	33	46	51	44	50	46	49	43	49	47	55	558	
TOTAL	6.000	405	391	459	479	453	496	516	533	465	594	521	543	5.855	
Interconsulta (400)	4.800	396	319	404	400	364	398	307	391	383	347	360	330	4.399	95,29
Subseqüente (1.022)	12.264	972	893	1.087	1.013	953	966	911	1.106	967	1.079	1.014	900	11.861	
TOTAL	17.064	1.368	1.212	1.491	1.413	1.317	1.364	1.218	1.497	1.350	1.426	1.374	1.230	16.260	

Quadro II - Avaliação:

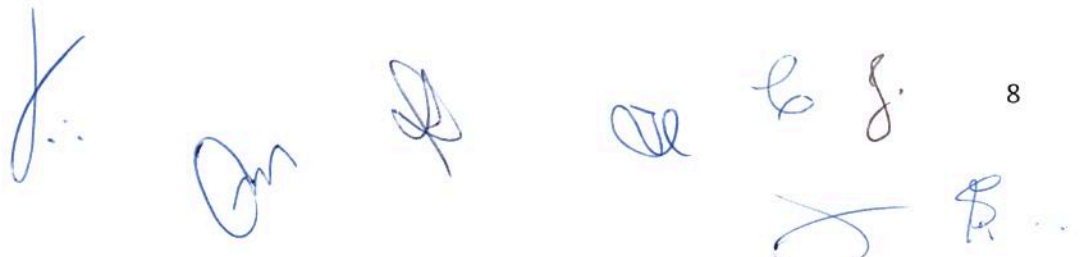
Após análise das avaliações realizadas trimestralmente junto à DRS-XVI – Sorocaba, consideramos a **Meta cumprida**.

Quadro III - Consultas Não Médicas - AME Salto - 2018

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Meta Anual 2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total Prod.	% Realiz.
Enfermeiro (300)	3.600	234	267	299	299	298	333	327	288	235	351	295	283	3.509	101,10
Assistente Social (54)	648	78	65	60	60	52	60	60	95	67	84	68	37	786	
Total	4.248	312	332	359	359	350	393	387	383	302	435	363	320	4.295	

Quadro III - Avaliação / Justificativas:

Após análise das avaliações realizadas trimestralmente junto à DRS-XVI – Sorocaba, consideramos a **Meta cumprida**.



Comissão de Acompanhamento do Convênio Sociedade Beneficente São Camilo

Quadro IV - SADT(S) EXTERNOS - ÂMBITO AMBULATORIAL - AME SALTO 2018

SADT	Meta Anual 2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total Prod.	% Realiz.
Ultrassom (88)	1.056	68	74	76	67	60	66	67	87	76	59	70	72	842	85,35
Endoscopia (45)	540	34	39	33	37	29	50	47	43	42	54	44	39	491	
Colonoscopia (19)	228	20	19	17	17	13	18	20	17	17	16	15	19	208	
Litotripsia (7)	84	3	3	7	6	2	7	0	8	0	5	0	5	46	
Histeroscopia (1)	12	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	2	0	7	
Tomografia (697)	8.364	630	623	624	686	626	393	459	467	892	717	519	520	7.156	
Ressonância Magnética (30)	360	27	29	26	28	28	27	21	27	30	30	32	30	335	
Total	10.644	782	787	783	841	758	561	616	650	1.059	881	682	685	9.085	

Quadro IV - Avaliação / Justificativas:

Após análise das avaliações realizadas trimestralmente junto à DRS-XVI - Sorocaba, consideramos a **Meta cumprida.**

Outra questão que merece registro é que ao final das avaliações trimestrais do AME Salto relativo ao ano de 2018, pela DRS - Sorocaba, ficou evidenciado o cumprimento das metas com aparente saldo financeiro a favor do município.

Após análise das avaliações realizadas trimestralmente junto à DRS-XVI - Sorocaba, consideramos as **Metas pactuadas para o AME Salto 2018 todas cumpridas.**

III - INDICADORES DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS

A - A Taxa de Ocupação por setor: a análise foi efetuada pela **média total do ano de 2018 que foi de 71,83, maior que 2017 que foi de 66,03, pouco acima que no ano anterior de 2016 que foi de 65,65% (todos os setores).** A maior ocupação vem se dando em Clínica Médica que em dezembro/18 ficou em 98,32%. Não houve notícias, registro de falta de leitos para internação. No geral esta Comissão entende que o Indicador restou cumprido.

B - A Média de permanência por setor: a média do ano de 2018 foi de 2,71. Em 2017 foi de = 2,89 e 2016 = 3,08, o que demonstra boas práticas clínicas no Hospital e gestão eficiente do leito operacional.

C - Índice de Infecção Hospitalar: a média da Taxa de Infecção Hospitalar de 2018 foi de 1,14%, em 2017 foi de 1,22%, em 2016 de 1,22%, mas dentro do aceitável pela Organização Mundial de Saúde (média de 5% ao ano), O Hospital mantém ativa Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e envia mensalmente para a Secretaria da Saúde o

Comissão de Acompanhamento do Convênio Sociedade Beneficente São Camilo

Relatório da Comissão, o que é de suma importância para o acompanhamento e controle dessa taxa.

D - Taxa de Cesáreas: A média de 2018 foi de 55,83% (840 partos x 469 cesáreas), menor que o ano de 2017 = 59,11% e 2016 = 59,84%, o que demonstra esforço na tentativa de melhor/reduzir essa realidade que ocorre em todo o território brasileiro, que sem financiamento diferenciado para o parto normal e financiamento para adequações de espaços próprios para este fim, inviabiliza totalmente qualquer trabalho que se faça no sentido de diminuir tal indicador.

E - Taxa de Mortalidade Hospitalar: Em 2018 resultou em 4,95, menor que em 2017 = 5,14%, menor que 2016 que foi de 5,26%, acima de 2015 = 3,61% e também acima de 2014 = 4,94%, abaixo apenas do ano de 2013 que totalizou 5,70%), sendo que persiste a dificuldade em se conseguir rapidamente vagas em Hospitais de alta complexidade para realizar as transferências hospitalares para fins de cirurgias e/ou tratamento/acompanhamento fator este que contribui para essa elevação (Aumento da taxa devido à complexidade dos pacientes).

F - Número de Óbitos: O total de óbitos hospitalares em 2018 foi de 281 (2017 = 269 e 2016 = 246), com maior incidência em julho/2018 = 34 e dezembro/2018 = 34. Justificativa da Conveniada: Em julho teve um aumento devido às doenças de origem cardiorrespiratória historicamente tem uma maior incidência. A Comissão não avaliou esse indicador dado que a análise depende de análise prévia de vários fatores.

Quanto às transferências (hospitalares), foram realizadas em 2018 = 787 transferências, (maior que 2017 = 686 transferências e bem menor que 2016 que teve um total de 824) para as Referências SUS previamente instituídas (sistema CROSS). Tem sido relatado um aumento na complexidade dos pacientes atendidos, que demandam cuidados não existentes no município.

G - A Conveniada tem alimentado mensalmente todos os bancos de dados necessários de forma a permitir a importação de dados pela Secretaria da Saúde, para a realização/envio do faturamento ao Ministério da Saúde/DATASUS e Secretaria de Estado da Saúde/DRS - Sorocaba (CIHA), havendo análise prévia relativa às internações/cirurgias pelo médico Auditor da Secretaria da Saúde;

H - A Conveniada mantém Comissões Internas atuantes de Revisão de Óbitos, Revisão de prontuário, CCIH (cujo relatório é enviado mensalmente a Secretaria da Saúde junto com a Prestação de Contas) e Comissão de Ética Médica e de Enfermagem. O médico Auditor da Secretaria da Saúde tem livre acesso a todos os documentos, inclusive sigilosos, sempre que necessário.

IV - CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

A Conveniada cumpriu no período de Janeiro a Dezembro/2018 a sua contrapartida relativo à formação, desenvolvimento e gestão da força de trabalho, qualificando e treinando seus profissionais, enviando mensalmente à Secretaria da Saúde planilha "Treinamentos", onde está especificado a data, tempo de duração / Título do Treinamento, Palestrante e o total de participantes.



V - ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO

A Conveniada atuou em 2018 com 03 Assistentes Sociais no hospital de segunda a segunda. De segunda a sextas-feiras das 7 as 18 e aos finais de semana 7 as 13. Nos meses de férias/licenças etc.. é trabalhado com escala. A Conveniada conta ainda com 02 (dois) ARH no setor de Pronto Socorro, principalmente, para apoio, orientação e melhor acolhimento dos pacientes, agilizando os atendimentos dos com maior prioridade junto as equipes assistenciais. Os Agentes de Relacionamento e Humanização são ligados a pasta da Ouvidoria e além de mediar os anseios dos clientes/familiares, fazem a captação de demandas no setor. Horário das 7h às 22h.

VI - OUVIDORIA

A Conveniada em 2018 continuou apresentando mensalmente o Relatório de sua Ouvidoria (Hospital/AME), que funciona de segunda a sexta-feira das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00 horas. A coleta das reclamações/ elogios / sugestões / denúncias e outros, se dá por atendimento presencial, por telefone, email, e caixas de reclamações/sugestões existentes em todos os locais permitidos, bem como as providencias realizadas em razão das reclamações registradas, sendo que o percentual das mesmas é insignificante em razão da totalidade dos atendimentos prestados. O Relatório dessa Ouvidoria, após análise da secretaria da Saúde, continua sendo encaminhado mensalmente por email para os Conselheiros do Conselho Municipal de Saúde para ciência e apontamentos se for o caso. A Ouvidoria da Conveniada mantém uma relação estreita com técnicos da Ouvidoria Municipal, bem como com os responsáveis pela Ouvidoria junto à Secretaria da Saúde, o que permite uma comunicação rápida entre todos de forma que as demandas sejam rapidamente visualizadas e encaminhadas para as providências pertinentes, bem como para a análise do gestor local.

VII - BENS PASSÍVEIS DE SEREM PATRIMONIADOS

A Conveniada apresentou mensalmente no ano de 2018, planilha dos bens/equipamentos que foram adquiridos com recursos municipais, bem como informa a localização dos mesmos.

VIII - REPOSIÇÃO DE ENXOVAL

Segundo informações da Conveniada e dado à relação custo x benefício, o enxoval antigo pertencente ao município/Hospital deixou de ser utilizado (está armazenado) e atualmente o utilizado é o locado de empresa de higienização contratada.

IX - CONTRATAÇÃO DE TERCEIROS

A Conveniada apresenta, sempre que solicitado pela Secretaria da Saúde, cópia dos Contratos firmados com Terceiros. Mensalmente a Conveniada encaminha Prestação de Contas por meio de CD onde estão contidas todas as informações (Estatísticas / Financeiro / Ouvidoria / Recursos Humanos / Relatório de Atividades) detalhadas relativas ao Convênio (Hospital Municipal / AME Salto), informações essas que são analisadas também mensalmente por esta Comissão.



Comissão de Acompanhamento do Convênio Sociedade Beneficente São Camilo

CONCLUSÃO DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO

Considerando o quanto exposto acima, esta Comissão entende que as metas pactuadas no Convênio para 2018, foram cumpridas pelo prestador Sociedade Beneficente São Camilo. Há que se esclarecer que os resultados das atividades realizadas (2018), foi apresentado pela Secretaria da Saúde ao Conselho Municipal de Saúde e em Audiências Públicas, bem como constam do Relatório de Atividades de Gestão 2018.

Não havendo outras considerações a serem feitas, subscrevemo-nos.

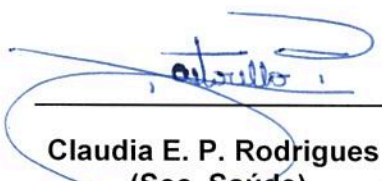
Estância Turística de Salto, 10 de abril de 2019.



Flávio F. Vitale Filho
(Secretário da Saúde)



Emerson Correa Silveira
(Conselho Mun. Saúde)



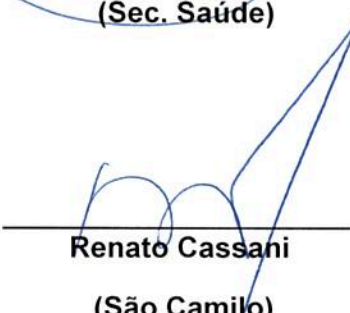
Cláudia E. P. Rodrigues
(Sec. Saúde)



Jaches Coltro
(Repres. Poder Público)




Flávio Lima
(São Camilo)



Renato Cassani
(São Camilo)



Águeda V. Brizola
(Sec. Saúde)



Larissa C. Rodrigues
(São Camilo)



Cintia M. R. Prado
(São Camilo)