



**ATA DA SETIMA AUDIÊNCIA PÚBLICA (GESTÃO 2017/2020) RELATÓRIO
QUADRIMESTRAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DA SECRETARIA MUNICIPAL
DE SAÚDE DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO - 30/05/2019**

Aos trinta dias do mês de maio do ano de dois mil e dezenove, às **18h09** horas, na Câmara Municipal da Estância Turística de Salto/SP, localizada da Av. D. Pedro II, n.º 385, Centro, com a presença do Dr. Flávio Francisco Vitale Filho - Secretário da Saúde, Vereadores da casa (Marcio Conrado / Edemilson Pereira dos Santos / Cicero Granjeiro Landin / José Benedito de Carvalho "Macaia" / Vinicius Saudino de Moraes / Clodoaldo Martins / Lafaiete Pinheiro dos Santos / Luiz Carlos Batista / Edivaldo Pereira dos Santos / Otávio José Castanha Milhares / Roberto Natalino) - Jesuíno Dutra (Chefe de Gabinete de Governo), Fernando Amâncio (Secretário de Finanças) o e público presente que assinaram presença em livro próprio, o **Sr. Lafaiete Pinheiro dos Santos (Presidente da Câmara)**, procedeu-se à abertura dos trabalhos cumprimentando a todos e passando a palavra para o Dr. Flávio que agradeceu a presença de todos e iniciou a **Apresentação do conteúdo da 7ª Audiência Pública da Saúde - Gestão 2017/2020 - Prestação de Contas referente ao 1º Quadrimestre de 2019 (janeiro a abril)** Informando que o chamamento para esta Audiência foi realizado junto ao Diário Oficial Eletrônico - publicado no dia 17/05/2019 e que o conteúdo foi apresentado previamente ao Conselho Municipal da Saúde. Na sequência passou a palavra a **Servidora Ana Clara** que iniciou demonstrando as lâminas relativo aos Recursos recebidos (Federais = R\$ 5.549.912,92 - Estaduais = R\$ 5.537.565,40) e o percentual de recursos próprios aplicados na saúde foi de 26,34%. Sobre as despesas da saúde foi demonstrado um resumo das despesas pagas: (Folha de Pagamento / Encargos com RH / Cesta Básica / Cartão Servidor / Diárias de Motoristas / Vale Transporte / Cursos e Treinamentos / Auxílio Moradia - mais Médicos / Veículos (Combustível / Manutenção de Veículos / Multas / Serviço Terceirizado / Pedágio / Seguro) / Material de Consumo / Medicamento / Publicações / Aluguéis / Energia / Telefone / Internet / Exames / Ambulância 192 / Convênio São Camilo / Judiciais / Outros Serviços PF / PJ / Adiantamentos / Materiais Permanentes / Manutenção de Equipamentos / Manutenção e Reforma), sendo o total das despesas pagas referente ao 1º quadrimestre de 2019 = R\$ 29.068.515,14. Devolvendo a palavra ao **Dr. Flávio** que seguiu demonstrando as informações referente à **Captação de Recursos para a Saúde** - **Relação de Emendas Parlamentares Federais: Proposta 11297.6310001/18-003** Deputados Herculano / José Olímpio/ Beto Mansur - Secretaria de Saúde (Investimento Compra de Ambulância) R\$ 180.000,00 (orçamento) - **Proposta 11297.6310001/18-004** Deputados Herculano/José Olímpio Unidades Cecap e Donalísio - (Investimento Compra de Equipamentos Odontológicos) R\$ 50.000,00 (Em Fase de Licitação) - **Proposta.36000.218919/2018-00** Relatoria Geral - Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora do Monte Serrat - (custeio incremento do teto Mac) - R\$ 100.000,00 (Recurso em Uso) - **Proposta 36000.238000/2018-00** Deputado Guilherme Mussi - Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora do Monte Serrat - (custeio incremento do teto Mac) - R\$ 1.000.000,00 (Recurso em Uso) - **Proposta 11297.6310000/1180-07** Deputado Beto Mansur - Clinicas Salto Saúde (Investimento Compra de Longarinas e Equipamentos de Informática) - R\$ 99.800,00 (Recurso Recebido) - **Proposta 11297.6310000/1180-08** Relatoria Geral - Secretaria de Saúde (Investimento Compra de Ambulância) - R\$ 80.000,00 (Elaboração Processo Licitatório) - **Proposta 36000.258979/2019-00** Deputado Guilherme Mussi - Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora do Monte Serrat - (Custeio) - R\$ 1.000.000,00 (Proposta Favorável Aguardando Classificação Orçamentária) - **Recursos de Programa do Ministério da Saúde** - **Secretaria de Saúde** Deputados Herculano/José Olímpio/Beto Mansur - (Aquisição de 03 Ambulâncias de Simples Remoção Tipo A) R\$ 240.000,00 (Processo Licitatório) - **Relação de Emendas Parlamentares Estaduais: Convênio 469/2018** Deputado Rogério Nogueira - Secretaria de



Saúde (Reforma do Ambulatório de Especialidades Médicas) – R\$ 500.000,00 (Elaboração do Orçamento) **Convênio 469/2018** Deputado Rodrigo Moraes – Secretaria de Saúde - (Investimento Compra de Equipamentos para o Ambulatório de Especialidades) - R\$ 100.000,00 (Processo Licitatório) - **Convênio 469/2018** Deputado Gil Lancaster - Secretaria de Saúde (Investimento Compra de Ambulância) – R\$ 100.000,00 (Elaboração do Processo Administrativo) - **Proposta 2019SES1519** - Relatoria Geral – Secretaria de Saúde – (Custeio) - R\$ 100.000,00 (Proposta em Elaboração) - **Proposta 2019SES1521** - Relatoria Geral – Secretaria de Saúde – (Custeio) - R\$ 80.000,00 (Proposta em Elaboração) – **Emenda 5559** - Relatoria Geral – Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora do Monte Serrat – (Custeio) - R\$ 300.000,00 (Proposta em Elaboração) – **Agradecimentos aos Parlamentares Federais** Guilherme Mussi – Beto Mansur - Herculano Passos – José Olímpio **Parlamentares Estaduais** Rogério Nogueira - Rodrigo Moraes – Gil Lancaster. **Deu prosseguimento na apresentação o Dr. Flávio Vitale Secretário Municipal de Saúde que informou a Quantidade de Médicos na Rede Municipal de Saúde** até abril num total de 118 médicos e desse total 64 médicos atendem nas Unidades Básicas de Saúde, 96 concursados 14 contratados, 08 do Programa Mais Médicos. Principais contratações realizadas no 1º quadrimestre de 2019: 02 Auxiliares de Farmácia; 02 Médicos Clínicos Gerais; 02 Médicas Ginecologistas; 03 enfermeiras; 02 Técnicos de Enfermagem; **Atendimentos Médicos - Rede Básica:** Clínica Médica =14.925; Ginecologia=8.217; Pediatria=10.171; Generalista(ESF)=8.398; Fonoaudiologia=1.551; Nutrição=918; Enfermagem=9.462; Psicologia=1.015; Assistência Social=175 - Total=54.832 - **Atendimentos no Ambulatório de Especialidades Médicas** - acidente de trabalho=22, alergologista=100, anesthesiologista=373, cardiologia=1.282, cirurgia geral=969, cirurgia plástica=535, cirurgia vascular=1.033, dermatologia=428; endocrinologia=798, gastro infantil e adulto=445, hematologia=361, hepatologia=91, nefrologia=157, neurocirurgia=173, neurologia=444, oftalmologia=1.997, oncologia=135, ortopedia=1.757, otorrino=1.054, pneumologia=691, reumatologia=1.144, urologia=745, Total=14.734 – Enfermagem=1.246; assistência social=734 - **A.M.I (Ambulatório Moléstias Infecciosas) total de atendimentos=2.983, AMI Eventos e Palestras** 24/01/2019 (Espaço de Pós Recuperação -Vila Nova) Orientações sobre IST's e realização de testes rápidos – 14/02/2019 (Clinica Filhos de Madre Tereza de Calcutá) Orientações sobre IST's e realização de testes rápidos - 08/03/2019 Dia da Mulher - Orientações sobre ITS's e realização de testes rápidos de sífilis – Parceria com a Secretária de Ação Social – Local: (Jardim Santa Cruz) - 25/04/2019 (CRAS Saltense) Orientações sobre IST's e realização de testes rápidos com os Haitianos - **Setor de Fisioterapia Atendimentos** = total 14.183 - **Programa Melhor em Casa – Total de Pacientes Atendidos: 155**, cadastros novos=45, primeiras visitas=54, altas por melhora=12, óbitos=21, pacientes com ventilação mecânica=1 - **Atendimentos** médicos=673, enfermagem=346, nutrição=184, Serviço Social=78, Fisioterapia=196, técnicos de enfermagem=1.641, Psicologia=37 – Total=3.155 – **CISM – Centro Integrado da Saúde da Mulher** Atendimentos e Procedimentos Médicos=3.268, ginecologia=849, mastologia=914, pediatria=198, enfermagem=560, serviço social=123, psicologia=624 – Planejamento Familiar cirurgias de vasectomia=32; inserção de DIU=25; encaminhamento de laqueadura eletiva/AME=6; processo de gestantes **encaminhadas ao pré parto=21; Programa Acalento e Eventos Realizados** Curso para Gestantes – Tema: Aleitamento Materno, vantagens para a mãe e para o bebê, cuidados com o RN, tipos de partos e visita à maternidade, berçário e pré-parto do Hospital. **Ambulatório de Geriatria** Atendimentos geriatria=899; clínica médica=163; assistência social=192; Total=1.254 – **RAPS - Rede de Atenção Psicossocial CAPS AD** clinico geral=102, psiquiatria=559, assistência social=280, terapia ocupacional=55, psicologia=432, Total=1.428 **Centro de Atenção Psicossocial CAPS II** Atendimentos: Enfermeiro=451, Médico Psiquiatra=2.120, Assistência Social=22, Terapia Ocupacional=390; Psicologia Individual=1.320, Total=4.303 - **Oficinas Terapêuticas - CAPS II Setor IJ. Central de Regulação Municipal** Solicitações recebidas= média mensal= 10.555;

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Consultas especialidades=14.734; consultas CISM/Geriatria=4.578; exames externos (convênio hospital)=7.545; exames laboratoriais=122.143; exames externos (licitação)=1.096; Total de Agendamentos= 149.838 - Exames e Consultas perdidas por falta do paciente=5.085; média de exames e consultas perdidas por dia=212 – **Agendamento de Exames via CROSS=2.269**, Agendamento de Consultas via CROSS=2.053, Total de Agendamentos=4.322, consultas e exames perdidos=820, média de perda por dia=32 – **Departamento de Saúde Bucal:** atendimentos Odontológicos na **Rede Básica:** procedimentos realizados=26.292, prevenção nas escolas=164, Total de procedimentos realizados=26.456, tratamentos completados=1.291 - tendo ocorrido no período 5.277 faltas - Os atendimentos no **CEO – Centro de Especialidades Odontológicas** total de procedimentos realizados=2.921 - **Ações Saúde Bucal** Palestra Sócio Educativa no CRAS Santa Cruz 05/04/2019 – **Assistência Farmacêutica** foram atendidos junto às UBS 54.796 receitas; Na Farmácia Central foram atendidos: judiciais=515; social=664; Melhor em Casa (MEC) =121, Glicossímetros=112, Hanseníase=17; Parkinson=261; Orientações=675; total de atendimentos=2.365 - Farmácia do Componente Especializada Assistência Farmacêutica CEAF processos recebidos=8.973; Oncologia=91; Total de Atendimentos=9.064 – **Setor de Transportes** - pacientes transportados (diversas localidades)=13.311, atendimentos do 192= 2.878 - **Vigilância Sanitária** - emissão de licença inicial de funcionamento=222, renovação de licenças de funcionamento=411, inspeções realizadas=867, emissão de laudos técnicos de avaliação de projetos arquitetônicos=08, lavratura de auto de infração=30, penalidade de interdição cautelar/parcial/definitiva de estabelecimentos=00, interdição/inutilização total de produtos e equipamentos=02, aplicação de penalidade de multa=03, total de ações=1.543 – **Programa de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Pró-água** - amostras coletadas e analisadas=70, sendo 70 dentro do parâmetro; 00 fora; devido a cloro que não afeta a potabilidade da água - **Vigilância Epidemiológica** estimativa populacional de 117.561, taxa de mortalidade infantil no quadrimestre=10,62, taxa de mortalidade geral/1000=1,73, nascidos vivos no quadrimestre=565, óbitos menores de um ano=6, percentual de causas mal definidas=20, óbitos geral=204. **Indicadores Epidemiológicos “Cobertura Vacinal”** pólio=74,63%, hepatite B <1 mês=55,55%, pentavalente=74,26%, rotavirus=76,30%, BCG=61,48, triplice viral=82,04% - população=5.642, doses=5.671, cobertura=100,51% - população=5.642, doses=5.683, cobertura=100,73% - **Influenza** - Meta=31,698, doses=21.389, cobertura=67,48% - **Febre Amarela** – doses aplicadas=1.841 – **Eventos/Palestras Orientações e Informações sobre “Meningite”** Dias 01 e 08/04/2019 – Local: Escola Objetivo e Sala Paulo Freire – Centro de Educação e Cultura (CEC) - Público Alvo: Pais, Professores, Coordenadores e Diretores - Média de Participantes: 160 pessoas - **Dengue:** notificações=431, negativos=47, positivos=64, sorologias=09 - **Indicadores de Bloqueio e Controle de Criadouros - Ações** de rotina casa a casa e Mutirões: Casas abertas=12.344; fechadas=6.004 Total=18.438 - **Avaliação de Densidade Larvária=** abril 2019=4,3 – **Departamento de Zoonoses/IEC - Ações Educativas Semana Estadual de Mobilização de Combate ao Aedes** de 11/02 à 16/02/2019 – Local: Av: Dom Pedro II – **Dia 15/02/2019 Palestra “Orientação de Vistorias e Eliminação de Criadouros do Aedes** - Preenchimento de boletim de visita casa a casa” Local: Auditório da Clínica Bela Vista – Público Alvo: Agentes Comunitários de Saúde – Média de Participantes: 40 ACS’s - **Dia: 17/04/2019 Palestra “Dengue, Sempre é Hora de Combater o Mosquito”** - Local: em Frente à Caixa Econômica Federal – **Atividades Zoonose:** orientação=31; eutanásia=02; adoção=04; animal resgatado=35; castração=53 – Demandas Zoonose: agressão/maus tratos=08; animais abandonados=canino(14) - felino(05); animais agressivos=canino(01) – felino(01); animais doentes=canino(29) – felino(14); atropelamentos=canino(02); solicitação de vacinação=canino(01) – incomodo de vizinhos=canino(01); Total=canino(56) – felino(20) - **Zoonoses - Ações Educativas Dia 26/01/2019 Palestra “Animais Peçonhentos – Escorpiões”** - Local: CRAS do Jardim Saltense – Público Alvo: População Assistida pela



Unidade – Média de Participantes: 25 Pessoas - **Dia: 25/02/2019 Palestra “Guarda Responsável de Animais”** - Local: Escolas Municipais e Estaduais – Média de Participantes: 7.400 Alunos (Entrega de Gibis aos Alunos - **Dia: 19/03/2019 Palestra “Guarda Responsável de Animais”** - Local: CRAS do Jardim das Nações – Público Alvo: População Assistida pela Unidade – Média de Participantes: 20 Pessoas - **Dia: 03/04/2019 Palestra “Descobrimos a Biodiversidade”** - Local: CEMUS XIII – Público Alvo: Pais, Gestores e Professores - Média de Participantes: 80 Pessoas - **Programa da Estratégia Saúde da Família Curso de Formação I Para os Agentes Comunitários de Saúde** A Prefeitura de Salto, por meio da Secretaria de Saúde, iniciou em março o curso de formação I para os Agentes Comunitários de Saúde do município. O Curso é oferecido pelo Centro Formador de Pessoal para Saúde (CEFOP), escola ligada à Secretaria de Estado da Saúde, em cooperação técnica e financeira com o Ministério da Saúde. O curso tem uma carga horária de 400 horas e todos os ACS's na ativa estão participando. **Atividades Realizadas** em todas as Unidades de Saúde estão sendo desenvolvidas atividades educativas para a Promoção da Saúde da população: Hiperdia; Grupo de caminhada; Grupos educativos com diferentes temas; Grupo de cuidadores; Orientações diversas no território exemplo: prevenção às ITS's no Supermercado Sonda; Parceria com os CRAS; Grupo de Atenção Integral à Saúde – tricoterapia; O Projeto “Oficina de Tricoterapia” foi realizado na Clínica Salto Saúde São Gabriel e tem o intuito de estimular a saúde mental e física de pessoas interessadas em artes manuais e artesanatos, seguindo as mais recentes diretrizes de cuidado integral na atenção primária. **Programada Saúde na Escola (PSE) Ministério da Saúde: Semana Saúde na Escola - 08 a 12 de abril – Tema: Imunização** – Os pais foram abordados nas escolas para informar sobre a importância da imunização; Os Professores, também foram abordados para orientar sobre o seu papel na multiplicação das informações pertinentes as vacinas; foram desenvolvidas atividades com os alunos com esta temática – **6ª Conferência Municipal de Saúde 23 de março de 2019 – Sala Giuseppe Verdi - Dia Mundial da Saúde 06 de abril de 2019 – Praça XV de Novembro** - Ao todo foram realizadas: 115 aferições de pressão arterial, testes de glicemia e avaliações nutricionais; 36 atendimentos de orientação de saúde bucal; 98 testes rápidos de HIV; 34 doses de vacina contra a febre amarela. - Campanha de Doação de Sangue e Medula Óssea – 13 de abril de 2019 – Parceria com o Hemocentro da Unicamp e o Hospital São Camilo (foram atendidos 81 doadores) - **Ouvidoria Municipal** recebeu e respondeu 354 demandas formalizadas, Ouvidor SUS 05 - **Hospital São Camilo - Receitas Operacionais – AME/Salto=R\$ 5.255.202,40; Hospital Municipal=R\$ 9.261.829,91; Total=R\$ 14.517.032,31; Custos Operacionais=R\$ 14.517.032,31; Apoio Lavanderia=83.757kg roupas lavadas; refeições=92.885; Recursos Humanos=444; médicos=135 - Pronto Socorro Municipal Classificação de Risco é realizada de 2ª à domingo das 07:00 às 01:00 horas Para todos os pacientes do Pronto Socorro – Atendimentos=43.996, em Internações do Hospital/Salto= 1.294; partos de Salto =281 - Partos Normais=127; Partos Cesáreos=154 – **SADT – Rede e Hospital - Em apoio diagnóstico no Hospital e Rede Municipal de Saúde neste 1º quadrimestre de 2019 foram realizados:** análise Clínicas/Hospital e Rede=153.658; Análises Clínicas - Cota Extra Rede=15.468; angiotomografia=4; colonoscopia=194; CPRE=7; ECG=2.416; EED=15; faltas EDD=02; endoscopia=532; faltas/endoscopia=104; mamografia=786; faltas/mamografia=80; phmetria=19; raio-x=16.903; ressonância magnética=37; faltas ressonância magnética=6; tomografia=637; ultrassom=5.317; faltas/ultrassom=795; total=196.869 - **AME/Salto Exames=3.351 – Saídas de UTI (Se necessário)=39 – Cirurgias Eletivas=1.021 - Cirurgias maior/menor ambulatorial=568; Cirurgias Ambulatorial Menor=199 – Primeiras Consultas=2.181; Inter consulta=1.473; Consulta Subsequente=3.991; Consultas não médicas=1.500 – total de atendimentos=14.323; Metas Pactuadas - AME/Salto cirurgia pactuadas=1.112; cirurgias agendadas=1.132; cirurgias realizadas=1.021; absenteísmo=41; %absenteísmo=4%; cancelamento=70; %cancelamento=6%; 5% de contingenciamento convertido em cirurgias=96; locação arco****



Cirúrgico convertido em cirurgias=12; consultas excedentes convertidas em cirurgias=0; Total Geral de Cirurgias=1.222; cumprimento de meta AIH=110% - **Metas Pactuadas – AME Salto** cirurgia pactuadas=820; cirurgias agendadas=892; cirurgias realizadas=767; absenteísmo=93; %absenteísmo=10%; cancelamento=32; %cancelamento=4%; Total Geral de Cirurgias=892; %cumprimento de meta ambulatorial=109% - **Metas Pactuados AME/Salto** - exames pactuados=3.548 - exames agendados=3.614 - exames realizados=3.351 - exames ofertados=3.643 - perda primária=29 - %perda primária=0,77% - absenteísmo=-263 - %absenteísmo=7,25% - Total Geral de SADT 2019=3.643 - %cumprimento de meta SADT=103% - **Atuação da Pastoral da Saúde** - total de ações=4.737 - **Ouvidoria São Camilo (Hospital e AME)** elogios=484, reclamações=121, informações=171, sugestões=6, críticas=4, denúncias=2, Total de Manifestações Abertas=788 - **Descrição das Demandas de Ouvidoria:** Total de Manifestações abertas=788; % de manifestações retornadas=99%; índice de satisfação geral=99%; insatisfação geral=121; reclamação por setor médico=54; reclamação por setor enfermagem=18; reclamação por setor administrativo=47; reclamação por setor apoio=2 - **Conselho Municipal da Saúde:** Controle Social - 04 Reuniões Ordinárias; 01 Reunião Extraordinária; 01 Audiência Pública. Terminada a apresentação o Presidente da Câmara abriu espaço para perguntas, primeiro aos Vereadores da Casa e após ao público presente. - **Vereador Marcio Conrado:** cumprimentou a todos presentes e fez uma observação sobre a apresentação, quanto a contratação dos médicos, onde fica implícito que foi contratado novos médicos o que não é a realidade, pois a quantidade de médicos continua a mesma desde 2017, sendo apenas uma substituição. Solicitou que seja verificado o slide da Central de Regulação que está igual aos dados da 6ª Audiência; pontuou sobre a diferença de mais de 5.000 atendimentos a para a menor comparado os anos anteriores; que em contrapartida, as demandas de ouvidoria tiveram um aumento de 125% também em comparação aos anos de 2017 e 2018, questionou se o aumento nas ouvidorias não seria o reflexo da diminuição nos atendimentos. - **Resposta:** Dr. Flávio esclareceu que as diminuições nos atendimentos podem significar duas coisas: primeiro, que a saúde do munícipe está melhorando, segundo, que o município está aproveitando melhor as vagas ofertadas pelos AME's de referência diminuindo assim os atendimentos no município; quanto as demandas de ouvidoria, acredita não ser correto o vínculo com diminuição dos atendimentos, mas que os canais de Ouvidoria estão sendo melhor divulgados, sendo assim mais utilizado. Informou que a média de atendimentos na Ouvidoria do Estado de São Paulo é de 0,8%, equivalente a porcentagem em nosso município. Quanto as informações do slide citado, esclareceu que será verificado e será dado o retorno. - **Vereador Divaldo (Garotinho):** Cumprimentou a todos presente; questionou sobre a falta de vacina (tétano) na Unidade do Salto São José; questionou também se a verba já foi liberada para a construção da Clínica Moutonnée; questionou sobre o fechamento da DRS Sorocaba e se a informação é verídica; quanto as amostras de água, se são colhidas de algum poço específico ou da rede; sobre o foco de dengue o que está sendo feito e se já tem o tipo II aqui em Salto; questionou sobre a baixa participação da população na Conferência da Saúde e ao que se deve; sobre o que seriam as denúncias que consta no São Camilo e sobre a falta de pediatra no Pronto Socorro. - **Resposta:** Dr. Flávio informou que as amostras de água são todas da rede; foi esclarecido que o Departamento de Zoonose tem intensificado as visitas e realizado palestras para a conscientização da população, quanto a Dengue tipo II, foi confirmado que já existe um caso no município; sobre as denúncias do São Camilo, informou não ter acesso a esse tipo de informação; a questão da falta de pediatra é uma realidade, não somente em nosso município como também nos municípios vizinhos, dentro do possível, estamos tentando manter o atendimento mesmo com apenas um pediatra; esclareceu que o Governo tem feito contingenciamento temporário da vacina e que a falta é Regional; sobre a verba para a construção da Clínica Moutonnée foi esclarecido que o município está aguardando apenas a liberação da verba que a mesma veio através de um **Programa do Governo**; quanto ao fechamento da DRS-Sorocaba não obtivemos nenhuma informação oficial; Sobre a baixa participação na Conferência da Saúde esclareceu que infelizmente se deve à falta de interesse, visto que foi divulgada através dos meios de comunicações da Prefeitura (site/facebook/faixas no local) com antecedência, porém mesmo assim não houve adesão, informou que no âmbito Regional, Estadual e Federal o município é atuante e que temos delegados representantes para as próximas fases. - **Munícipe Srª Isis da Silva:** questionou sobre o atendimento na saúde mental; informou que a filha de 11 anos está sofrendo bullying na escola e está com sintomas de

Depressão sendo encaminhada com guia de urgência para acompanhamento psicológico, e que ao procurar atendimento na Clínica Bela Vista, soube que a Unidade está sem Psicólogo, procurou o CAPS para atendimento e na triagem, foi informada que o caso da filha não seria urgente; questionou a posição da Secretaria de Saúde sobre o caso. - **Resposta:** Dr. Flávio solicitou que os pais o procurassem na Secretaria de Saúde, juntamente com o Sr. Lucas Coordenador da Saúde Mental para poder entender melhor o que houve e verificar o que poderá ser feito para acolher a família. - **Município Flauberg:** questionou sobre o atendimento no CAPS e demora no acolhimento, tendo horários específicos para atendimento; questionou também sobre a falta de neuropediatra e neurologia e que aguarda agendamento há quase um ano, precisa de ajuda pois a esposa está com depressão e seu filho de 1 ano e 10 meses foi diagnosticado com Autismo. Solicitou ajuda da Secretaria de Saúde. - **Resposta:** Dr. Flávio esclareceu que realmente existe a falta neuropediatra em toda regional; quanto ao acolhimento no CAPS, solicitou que o procurasse na Secretaria de Saúde, juntamente com o Sr. Lucas Coordenador da Saúde Mental; Lucas esclareceu que o município conta com um Psiquiatra Infantil, porém a atendimento é feito apenas para crianças a partir dos 04 anos de idade. - **Município José Edgar Gobbi:** Solicitou ajuda da Secretaria de Saúde para conseguir agendamento de exames e consultas para o amigo Sr. Natalino, portador de hanseníase e faz acompanhamento em Bauru no Hospital Lauro de Souza, em junho numa consulta com Dr. Renato Gandolf foi diagnosticada uma hérnia umbilical e aguarda agendamento de colonoscopia, para a realização da cirurgia. Solicitou ajuda para ele, pois também aguarda agendamento de uma guia de Ressonância Magnética Lombar e uma outra guia de avaliação ortopedista de joelho. - **Resposta:** Dr. Flávio esclareceu que os exames que estão em espera, possivelmente sejam de responsabilidade do Estado. Solicitou que o município o procurasse na Secretaria de Saúde juntamente com a Diretora Águeda para que possam avaliar as guias e verificar no que será possível ajudar. - **Município Marcos Ladeira:** relatou que é usuário da Clínica Bela Vista e que no início do mês teve problemas com relação a coleta de seu exame e que havia procurado a Secretaria de Saúde para que tomassem providências quanto ao ocorrido, porém até a presente data não havia recebido nenhum retorno. - **Resposta:** Dr. Flávio esclareceu que recebeu o município pessoalmente na Secretaria e que foi agendado uma nova data para a coleta de seu exame, porém não houve sucesso nas tentativas de contato com o mesmo. Informou que foi aberto um processo Administrativo para apuração do ocorrido, tendo sido arrolados no mesmo todas as informações. Solicitou que o município se dirigisse a Clínica Bela Vista para solicitar novo agendamento, visto que o mesmo havia perdido o agendamento anterior realizado pela Secretaria. - **Município: Sra Evelise Padovani Monteiro:** Fez algumas observações, e contou sobre sua história e do filho que é paciente e faz uso dos transportes para pacientes oncológicos. Solicitou uma atenção especial e que o Secretário veja a possibilidade de alugar uma casa de apoio em Barretos e que haja um transporte mais digno, com um mínimo de conforto. - **Resposta:** Dr. Flávio esclareceu que a frota de veículos foi trocada no início do ano de 2019 e espera estar dando um pouco mais de conforto aos paciente e acompanhantes. Quanto a locação de imóvel em outras cidades, irá verificar junto à Secretaria de Negócios Jurídicos quais as possibilidades e legalmente correto a Prefeitura realizar esse tipo de locação fora do município. - **Vereador Cicero Granjeiro Landim:** Questionou também sobre a diminuição nos atendimentos, como citado pelo colega Vereador Marcio Conrado, relatando que o Sr. Fernando Secretário de Finanças na última Audiência Pública citou que os gastos da Secretaria de Saúde sempre excedem a % que a lei determina. Gostaria que o Secretário esclarecesse qual o motivo dos gastos excessivos, apesar da diminuição nos atendimentos e tendo uma qualidade de serviços tão ruim. - **Resposta:** Dr. Flávio esclareceu que não concorda que os serviços são ruins, e que o número de demandas de ouvidoria é relativamente baixo diante do número total de atendimentos realizados. Quanto a diminuição nos atendimentos, voltou a repetir pode ser devido a saúde do município estar melhorando ou que o município tem aproveitado as vagas ofertadas pelos AME's de referência diminuindo assim os atendimentos no município. Em relação aos gastos excessivos da Secretaria de Saúde, esclareceu que o Município de Salto investe na saúde pública, em média 28% do orçamento total, e que é equivalente ao investimento de outros municípios do mesmo porte do nosso. Levando em consideração também que o município arca com o custo de ter um Hospital/Pronto Socorro e um Centro de Especialidades Médicas. - **Município: Sr. Alvaro Gosse:** Relatou que realizou duas vezes o mesmo exame e que fez uma reclamação na Ouvidoria e que não recebeu o retorno, questionou se isso é normal acontecer?





Questionou sobre a saída da Dra. Darly, e quer saber como ficará o acompanhamento da esposa, pois foi orientado a agendar uma consulta com o clínico para que sua esposa fosse encaminhada para outro especialista. - **Resposta:** Dr. Flávio esclareceu quanto a realização duplicada do exame, que pode ter ocorrido alguma falha e que irá verificar; quanto a Demanda de Ouvidoria, informou que a mesma foi respondida dentro do prazo previsto; referente os atendimentos da especialista Dra. Darly, solicitou que o município procurasse a Secretaria de Saúde para verificar seus agendamentos. - **Vereador Edemilson:** Informou que sempre que procurado, orienta os municípios a procurarem a Secretaria de Saúde e a realizar a abertura de Demanda de Ouvidoria. Questionou sobre as Emendas Impositivas dos Vereadores que totalizam um montante de quase R\$ 1.000.000,00, se teria como precisar o valor gasto e quantos exames foram realizados com à verba; questionou também se o contrato de prorrogação do São Camilo teve alterações de cláusulas ou valores; questionou se seria possível ter um funcionário da prefeitura dentro do Hospital para fazer a fiscalização? Na prestação de contas da Saúde está descrito um total de despesas com diárias de motoristas, questionou à que se refere? O Quadro de manutenção e reforma desse quadrimestre não houve indicação de despesas, questionou se não houve nenhuma reforma? Questionou sobre o Requerimento solicitando a presença do Secretário de Saúde na Câmara para uma conversa sobre a saúde, porém não houve o agendamento para tal conversa e que ainda aguardam um posicionamento do Secretário. Em relação ao Programa Mais Médicos, foi publicado um Edital de contratação de 2 médicos, questionou se já finalizou o processo? Questionou se há um diálogo entre os gestores e os servidores bem como, se existe treinamento e orientação para atendimento; relatou que um município procurou a Clínica Nações para um atendimento pois estava com fortes dores abdominais, foi atendido pelo médico que solicitou exames de urgência, porém os exames foram agendados para setembro; o município foi orientado pelos vereadores a procurar ajuda na Secretaria de Saúde, porém foi informado pela funcionária que não teria como ajuda-lo e que o mesmo teria que aguardar; esclareceu que o problema foi resolvido pelos vereadores da casa; gostaria de saber o porquê dessa falha e se a Secretaria de Saúde estará fazendo algo para que esse tipo de atendimento continue acontecendo. - **Resposta:** Dr. Flávio esclareceu que a verba da Emenda está sendo utilizada na compra de exames laboratoriais, e que seria possível a realização de em média 17.000 exames mensais, mas não está sendo totalmente utilizado, pois a demanda de retorno ficaria maior do que a oferta, porém o tempo de espera no agendamento de retorno baixou para dois meses. Referente ao contrato com a Sociedade São Camilo, esclarece que o mesmo foi prorrogado nos mesmos termos e valores. Informou que o contrato assinado com a Instituição não permite a ingerência, porém a possibilidade de termos essa cláusula inclusa no Contrato com a nova Instituição, para que tenhamos a liberdade para tal, está sendo estudada. **Srta. Flávia** esclareceu que a despesa descrita como diárias são referentes às despesas com alimentação do motorista que estão fora do município realizando o transporte de pacientes, sendo R\$ 15,00 para café da manhã e R\$ 30,00 para almoço e janta. **Diretora Cecília** esclareceu que houve sim várias reformas, porém, os materiais foram adquiridos através de outras fichas, entrando na relação de outras despesas, sendo a mão de obra própria. Dr. Flávio esclareceu que irá estudar a possibilidade de atender ao pedido da reunião conforme solicitado. **Diretora Cecília** esclareceu que foi publicado duas vagas, porém até o momento temos apenas um médico inscrito em 04 de junho finaliza o processo seletivo e a partir de 10 de junho podendo iniciar o trabalho no município. Dr. Flávio esclareceu algumas dúvidas em relação aos Programas: Mais Médicos e Estratégia da Saúde da Família e suas diferenças, que o Município de Salto não fará mais parte do Programa Mais Médicos pois não se encaixa nos critérios do solicitados pelo Ministério da Saúde. Dr. Flávio Esclareceu que juntamente com a Casa do Servidor tem programado treinamentos para os servidores que fazem atendimento ao público, visando a melhora em todo o atendimento na rede. Quanto ao problema em questão, acredita ser um problema pontual, a Diretora Cecília esclareceu que o atendimento na Clínica Nações, foi realizado por uma funcionária nova, que pela falta de experiência, não se deu conta que a solicitação era de prioridade por isso agendou para setembro; a mesma foi orientada a buscar informações quando houver dúvidas. - **Vereador José Benedito de Carvalho "Macaia":** Questionou sobre o fim do Programa Mais Médicos e Estratégia da Saúde da Família; questionou se seria possível exigir mais exames e cirurgias da nova Instituição que será contratada para administrar o Hospital? Elogiou o Departamento de Transportes. - **Resposta:** Dr. Flávio esclareceu que o município não fará mais parte do Programa Mais Médicos, porém o atendimento no Programa Saúde da Família



Irá continuar e o município arcará com as contratações dos médicos para suprir a demanda. Quanto a solicitação de aumentar a cota dos exames e cirurgias realizados no Hospital, é uma das exigências para o novo contrato. - **Vereador Vinicius Saudino**: questionou sobre os óbitos que são encaminhados diretamente para a Funerária Saltense, quais são os procedimentos e se isso é uma norma? **Resposta**: Dr. Flávio esclareceu que não tem conhecimento se é uma regra ou não, porém irá verificar e dará um retorno. - **Vereador Clodoaldo**: Parabenzizou o Programa de Acolhimento já realizado nas Unidades; solicitou se seria possível orientar as Enfermeiras à estarem em seus postos de trabalho exatamente as 07:00 para dar início aos atendimentos. - **Resposta**: Dr. Flávio esclareceu que é ciente do problema, mas que já percebe uma melhora, porém, continuaremos trabalhando para que o acolhimento e o atendimento melhorem ainda mais. - **Vereador Luiz Carlos Batista**: questionou qual a situação da demanda de exames no município; questionou também sobre a diferença de gasto com manutenção nos veículos locados e dos da frota própria? Agradeceu ao Dr. Flávio pelo retorno rápido e satisfatório de seu Requerimento. - **Resposta**: Dr. Flávio esclareceu que houve um aumento em cerca de 5.000 exames mensais, porém esse aumento tem sido paulatino e progressivo, pois há necessidade de vínculo com o de agendamento das consultas de retorno; **Águeda Diretora** esclareceu que, estamos sem demanda reprimida em virtude da Emenda recebida para a realização dos exames. Esclareceu que as solicitações de urgência são agendadas na própria Unidade Básica e as solicitações de rotina são encaminhadas a Central de Regulação para agendamento mediante data prevista para a consulta de retorno. Dr. Flávio agradeceu e informou que o Requerimento do Vereador foi muito útil, pois ajudou a esclarecer uma falha e desencontro de informações que estavam acontecendo junto as farmácias do município. **Dr. Flávio**, fez as considerações finais, agradeceu a presença de todos, se colocou à disposição na Secretaria de Saúde para qualquer solicitação e passou a palavra ao **Presidente da Câmara, Sr. Lafafete Ribeiro dos Santos** que agradeceu a presença de todos e encerrou a presente às 20:43 horas eu Ângela Cristina Cantuaria Alves Schellin, servidora pública municipal, lavrei a presente Ata.

Dr. Flávio Francisco Vitale Filho
Secretário da Saúde

Sr. Lafaete Pinheiro dos Santos
Presidente